



สำนักงาน ป.ป.ช.

รายงานการวิเคราะห์ผล



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เทศบาลเมืองสกลนคร

อำเภอธาตุพนม จังหวัดสกลนคร



ข้อสั่งการ



โปร่งใส



รับผิดชอบ



ตรวจสอบได้



ไม่ทนต่อการทุจริต

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ เห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการภาครัฐต่อไป



จัดทำ ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ข้อมูลหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม

๑.สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) ของเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีเมืองสนั่นรักษ์ รองนายกเทศมนตรีเมืองสนั่นรักษ์ ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS โดยมีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวน ๔๗ คน โดยมากกว่า ๔๒.๕๕ % ที่เข้ามาตอบแบบวัดฯของหน่วยงาน เป็นระดับลูกจ้าง/พนักงานจ้าง รองลงมาเป็นระดับ ข้าราชการ/พนักงาน ๔๖.๘๐% และระดับผู้อำนวยการ ๑๐.๖๕ % ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

ตารางคุณลักษณะประชากรในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน (%)
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๖.๓๘
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๒๕.๕๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๕๕.๓๒
	๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๑๒.๗๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
เพศ	ชาย	๑๓	๒๗.๖๕
	หญิง	๓๔	๗๒.๓๔
	อื่นๆ	๐	๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑	๒.๑๓
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒	๔.๒๖
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖	๑๒.๗๗
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓๒	๖๘.๐๙
	สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๒.๗๗
	อื่น ๆ	๐	๐
ระดับของเจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	๐	๐
	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	๕	๑๐.๖๕
	ข้าราชการ/พนักงาน	๒๒	๔๖.๘๑
	ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๐	๔๒.๕๕
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า ๑ ปี	๐	๐
	๑ - ๕ ปี	๑๒	๒๕.๕๓
	๕ - ๑๐ ปี	๑๔	๒๙.๗๙
	มากกว่า ๑๐ ปี	๒๑	๔๔.๖๘

๒.สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ของเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่องานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร่วมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๑๘๒ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

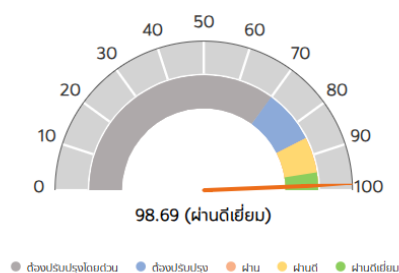
คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน (%)
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๖๐	๓๒.๙๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๖	๒๕.๒๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	๔๑	๒๒.๕๓
	๕๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๑๒.๖๔
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๖.๕๙
เพศ	ชาย	๗๐	๓๘.๔๖
	หญิง	๑๑๒	๖๑.๕๓
	อื่นๆ	๐	๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๗	๒๐.๓๓
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖๗	๓๖.๘๑
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๑	๖.๐๔
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๕๒	๒๘.๕๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๔.๔๐
	อื่น ๆ	๗	๓.๘๕
สถานะของผู้ตอบ	บุคคลทั่วไป	๓๖	๘๑.๘๒
	หน่วยงานของรัฐ	๓	๖.๘๒
	องค์กรธุรกิจ	๕	๑๑.๓๖
	อื่น ๆ	๐	๐
งานที่รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐ	งานหลักของหน่วยงาน	๓๙	๘๘.๖๔
	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๕	๑๑.๓๖
	งานสนับสนุน เช่น การบริหาร งานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	๐	๐
	งานอื่น ๆ	๐	๐

๓. สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

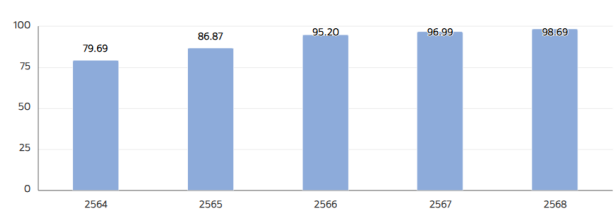
ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินของเทศบาลเมืองสนนรักษ์

๓.๑ ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองสนนรักษ์ในภาพรวม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.its.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองสนนรักษ์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๙๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



คะแนน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลเมืองสนนรักษ์

ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๘

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองสนนรักษ์ พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๙ คะแนน โดยผลคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๗๐ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (จำนวน ๖๖ แห่ง) ผลปรากฏว่าเทศบาลเมืองสนนรักษ์บรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีค่าคะแนน ITA ๙๘.๖๙ คะแนน

หากเปรียบเทียบผลประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา จะสะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสนนรักษ์เกิดความตระหนัก และมีความพยายามที่จะพัฒนาระดับค่าคะแนนการประเมินมากขึ้น มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามหรือตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ อันเป็นสัญญาณในทางบวกที่แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสนนรักษ์ ได้เห็นความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่บุคลากรภายในหน่วยงานกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่

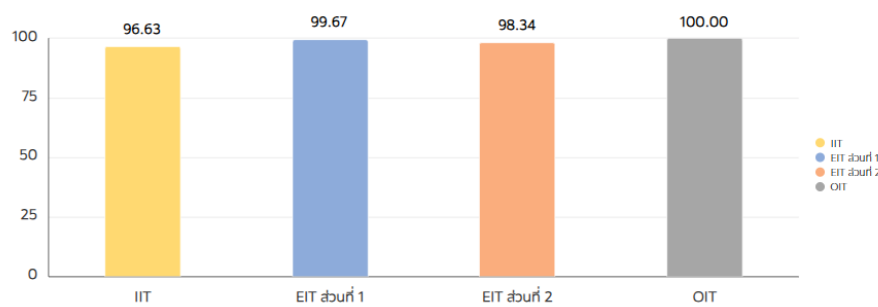
๓.๒ ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ๒๕๖๘ ได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลายทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวนอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงานที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปจนถึงผู้บริหารองค์กรภาคเอกชนระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

ตารางผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๖.๖๓
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) *คะแนนเฉลี่ยของ EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒	๙๙.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ITA

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมินเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ได้คะแนน IIT ๙๖.๖๓ คะแนน EIT ๙๙.๐๐ คะแนน และ OIT ได้ ๑๐๐ คะแนน โดยมีคะแนนรวมได้ ๙๘.๖๙ คะแนน มากกว่าค่าเป้าหมายอยู่ ๑๓.๖๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ว่าหน่วยงานตนเอง มีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และการบริหารวงเงินงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารบริหารงานอย่างเป็นธรรมและใช้อำนาจในทางที่ชอบ ภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต อีกทั้งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลในระดับที่ดี ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และ หน่วยงานมีช่องทางประชาสัมพันธ์การสื่อสารของหน่วยงานที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้มารับบริการ มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ อย่างครบถ้วน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ตามที่เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น ผลการประเมินในภาพรวมพบว่า หน่วยงานมีคะแนนรวม ๙๘.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานมีผลการประเมิน ๙๗.๔๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่หนดอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบของ บุคลากรในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้รับคะแนน ๙๖.๘๘ คะแนน แสดงถึงการบริหารงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยไม่มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์หรือการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้อง สะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้รับคะแนน ๙๙.๘๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่าไม่มีการใช้อำนาจในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนน ๙๓.๖๒ คะแนน ซึ่งแม้อยู่ในระดับสูง แต่ยังต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น สะท้อนว่าบุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจหรือการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินราชการ ควรเพิ่มมาตรการโดยการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ พัฒนาระบบการยืม-คืนทรัพย์สินแบบออนไลน์ สร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน ๙๕.๓๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน แสดงถึงการให้บริการที่มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนน ๙๘.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน เช่น การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ

โดยสรุป เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์มีผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ ITA ไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๖๒ คะแนน	ปรับปรุงระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการและสร้างการรับรู้แก่บุคลากร	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. อบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ๓. พัฒนาระบบยืม-คืนครุภัณฑ์และยานพาหนะแบบอิเล็กทรอนิกส์	ทุกสำนัก/กองกองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๓๒ คะแนน	เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในการร้องเรียน	๑. พัฒนาช่องทางร้องเรียนออนไลน์ ๒. ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ๓. จัดกิจกรรมประกาศ	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	บุคลากรและประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้น

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			เจตนาธรรม No Gift Policy			
การใช้งบประมาณ	๙๖.๘๘ คะแนน	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณของบุคลากร	๑. ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส ๓. เปิดช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะ	กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	บุคลากรมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณมากขึ้น
การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๕ คะแนน	รักษามาตรฐานการให้บริการและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน	๑. จัดอบรมจิตสำนึกการให้บริการประชาชน ๒. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
การใช้อำนาจ	๙๙.๘๖ คะแนน	รักษาระดับมาตรฐานการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	๑. เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล ๒. สร้างความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	บุคลากรมีความเชื่อมั่นในการบริหารงานบุคคลขององค์กร
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๒ คะแนน	รักษาระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	๑. พัฒนาระบบบริการออนไลน์ ๒. ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจสูง
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๒๐ คะแนน	เพิ่มช่องทางและรูปแบบการสื่อสารให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม	๑. พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบดิจิทัล ๒. จัดทำ Infographic และ	งานประชาสัมพันธ์	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้สะดวกและรวดเร็ว

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			คลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์			
การปรับปรุงการทำงาน	๔๘.๒๐ คะแนน	พัฒนากระบวนการทำงานและนวัตกรรมการให้บริการ	๑. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงงาน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน	รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT	๑. ทบทวนข้อมูลบนเว็บไซต์เป็นประจำ ๒. ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน	ทุกสำนัก/กอง	ตลอดปีงบประมาณ	เว็บไซต์มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	รักษาและพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑. ติดตามผลการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริต	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	องค์กรมีวัฒนธรรมสุจริตและสามารถรักษาระดับคะแนน

ประเด็นการวิเคราะห์	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๔	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
			๒. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร สุจริตธ. จัดกิจกรรมคุณธรรมและความโปร่งใส			ITA ได้อย่างต่อเนื่อง

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่เข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้การเตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
- ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานภายในหน่วยงานมีปริมาณมาก แต่หน่วยงานยังขาดบุคลากรในหลายตำแหน่ง เช่น ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าพนักงานพัสดุเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เป็นต้น ทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ
- องค์กรความรู้และศักยภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผลของคำตอบ ที่ขึ้นอยู่กับ ความรู้ความเข้าใจ อารมณ์ วุฒิภาวะ อารมณ์ สถานการณ์
- ผลการวัดความรู้ขึ้นอยู่กับความสนใจส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย ดังนั้น แม้หน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้สนใจ หรือต้องการทราบ ข้อมูลในเรื่องนั้น ก็อาจไม่ทราบว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ให้ความร่วมมือในการ ตอบ หรือกลัวปัญหาการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงาน ภาครัฐในอนาคต
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่กล้าสแกน QR CODE หรือลิงก์ของการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากเกรงว่าจะเป็นการหลอกลวงเงินธนาคาร
- ประเด็นคำถามในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) บางข้อคำถามเข้าใจได้ยาก ทำให้ ตอบคำถามไม่ตรงวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
- สื่อมวลชน หรือสื่อจากช่องทางต่างๆ อาจมีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับหน่วยงานทำให้มีผลต่อการรับรู้ของประชาชน